

新北市立圖書館

2011-2018

市政建設成果

2018/12/31



目次

壹 施政有成 _____ 2

貳 服務理念與亮點服務 __ 3

參 施政成果 _____ 5

服務統計 __ 7 硬體建設 __ 9

館藏發展 __ 11 閱 讀 力 __ 13

閱讀服務 __ 15 國際交流 __ 22

肆 未來展望 _____ 23



施政有成

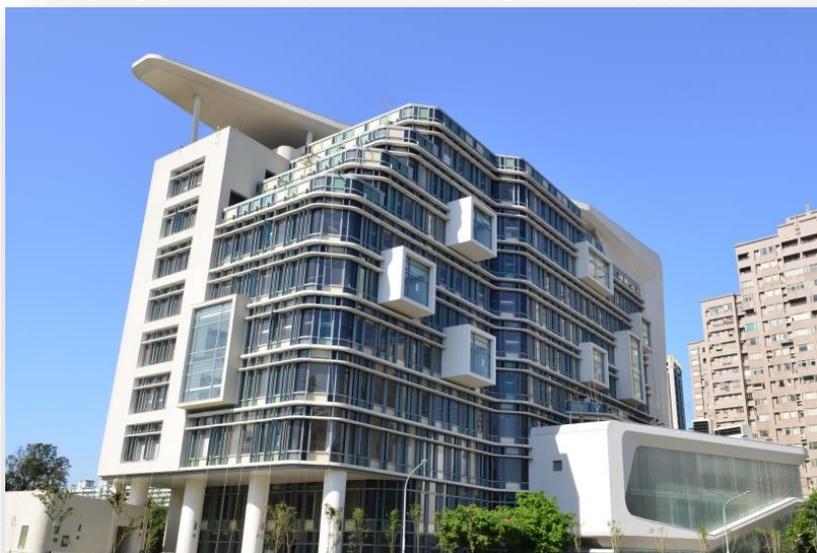
智慧創新 全時服務

新北閱讀力大躍進

首創公共圖書館 24 小時服務，整合新北市 104 個圖書館及閱覽室，為全國規模最大、服務時數最長公共圖書館體系，提供便利之圖書資訊服務，促進全民閱讀風氣。無論是館舍數量、服務時數、閱覽席位均為六都第一。營造全時、全民、全齡、全方位的終身學習場域，提供友善貼心、科技智慧的圖書館服務，首創兒童閱覽室融合玩具認證，打造全國第一座專屬青少年的圖書館，成立公益故事團至安養中心服務樂齡讀者，設立原住民特色主題館舍，建置公共圖書館第一個穆斯林祈禱室，為不同年齡、族群提供客製化服務。

透過堅實之基礎服務與各種創新之遞送方案，展現無與倫比之服務量能，迄今已榮獲國內外 59 座獎項肯定，是全國民眾最愛使用的圖書館、十大非去不可的圖書館、國際圖書館協會聯盟(IFLA)此生必去的 1001 所圖書館，並榮獲世界電子化政府組織(WeGO)永續智慧城市獎，更受邀到全美圖書館學會(ALA)年會、日本圖書館綜合大展進行分享，加入全球最大的圖書館合作組織 OCLC WorldCat 書目資料庫，為六都唯一可透過 Google Books 查詢館藏資料的公共圖書館，讓館藏與國際接軌。

創新觀念引領全國風潮，首創十大亮點服務，包括：24 小時服務不打烊、通用設計貼心友善、行動書房主動出擊、跨域合作資源共享、融合遊戲認證共學共玩、引進新科技 VR 體驗、幸福陪讀學習相伴、漂書運動好書共享、真人圖書分享生命故事、特色閱讀角舒適慢讀。107 年以「行動看得見，服務不受限」的主題，勇奪「政府服務獎」整體服務類的最高榮譽，服務品質有口皆碑，已成為享譽國內外之卓越型公共圖書館，但全館同仁秉持「沒有最好，只有更好」之服務理念，持續發揮敬業樂群之工作態度，打造圖書館成為市民閱讀的家。



服務理念



亮點服務



全國 首創

十一大亮點服務



融合遊戲認證



開放VR體驗



跨域借還



通用設計



真人圖書館



特色閱讀角



24小時開放



陪讀活動



漂書運動



行動書房



人臉辨識

施政成果



硬體 投入 **19 億** 設建經費

擴增 **17** 個服務據點 改造 **51** 處閱讀空間

館藏 編列 **4.6 億** 購書經費

館藏量增加 **91%** 人書比提升 **85%**

【閱讀力躍升】

利用人次

2,003 萬人

成長 **46.31%**

借閱冊數

1,056 萬人

成長 **28.75%**

辦證人次

18 萬人

成長 **81.85%**

施政成果

服務

一年開館 **343** 天，每月服務 **708** 小時

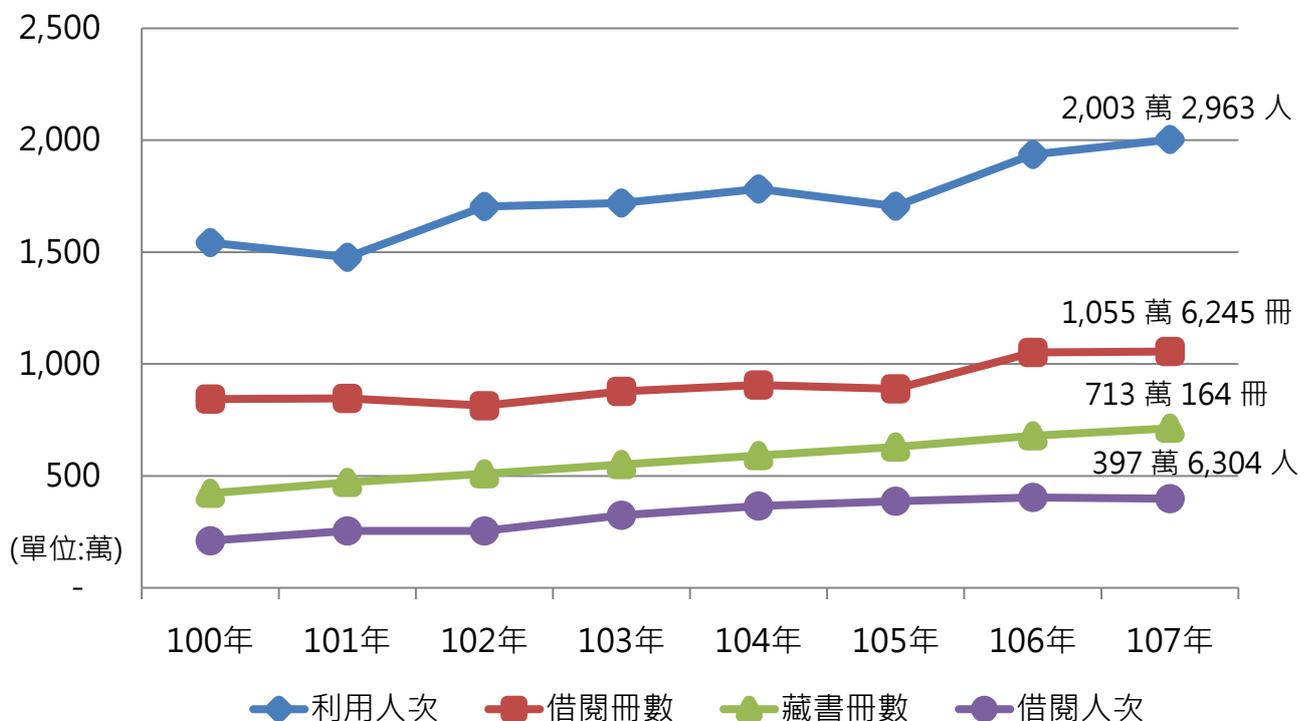
首創公共圖書館 **24** 小時服務

設置 **455** 個漂書站，放漂 **52** 萬冊好書
陪讀服務 **6.1** 萬位學童，發放 **1.9** 萬張餐券
行動服務 **77** 萬人次，借閱 **37** 萬冊館藏
一證通用共享 **1600** 萬圖書，嘉惠 **700** 萬市民



服務統計

100-107 年圖書館利用情形趨勢圖



106 年六都閱讀力比較表

館別	借閱人次	成長率	貢獻度	借閱冊數	成長率	貢獻度	入館人次	成長率	貢獻度
新北市立圖書館	4,037,664	4.19%	33.16%	10,519,845	18.33%	50.13%	19,364,463	13.55%	23.30%
臺北市立圖書館	3,568,953	-3.82%	-28.91%	12,826,191	4.24%	16.06%	17,194,790	0.19%	0.33%
臺中市立圖書館	2,699,096	8.44%	42.86%	10,975,764	8.58%	26.69%	9,855,498	13.12%	11.52%
臺南市立圖書館	2,284,325	40.01%	133.21%	7,827,710	0.07%	0.16%	6,831,224	18.63%	10.82%
高雄市立圖書館	2,963,077	3.26%	19.07%	10,888,087	-7.72%	-28.02%	5,336,428	-2.22%	-1.22%
桃園市立圖書館	1,196,242	-11.51%	-31.77%	5,199,927	18.67%	25.17%	9,523,654	40.16%	27.51%

服務統計

升格前後施政績效比較表

項目	99 年	107 年	成長率
館藏量	3,733,071	7,130,164	91%
人書比	0.96	1.78	85%
電子資源	1,016	175,086	17,133%
閱覽席位	10,567	16,779	58.78%
辦證人數	99,866	181,602	81.85%
利用人次	13,691,753	20,032,963	46.31%
人均利用人次	3.51	5.01	42.74%
借閱人次	1,912,709	3,976,304	108%
人均借閱人次	0.49	1.00	104%
借閱冊數	8,199,260	10,556,245	28.75%
人均借閱冊數	2.10	2.64	25.71%
活動總場次	1,061	13,247	1,148%
活動 總參與人次	209,201	6,452,023	2,984%
人均活動 總參與人數	0.05	1.61	3,120%

(註：總人口數升格前 99 年 12 月 3,897,367 人·升格後 107 年 12 月人口數 3,995,717 人)

硬體建設

104 個圖書館 15 個新建館舍 2 處智慧型借還書站

升格迄今，新增總館、三峽北大分館及林口東勢閱覽室、蘆洲仁愛智慧圖書館等 15 個圖書館舍，目前為全國規模最大的公共圖書館體系，全市總計有 104 個圖書館與閱覽室，包括總館、63 個分館、37 個圖書閱覽室、3 個智慧圖書館，另有 2 處智慧型自助借還書站。總館榮獲「國家建築金獎」的文化教育類金獅獎、評審團首獎及卓越貢獻獎。三峽北大分館榮獲「新北市都市設計大賞」公共建築類特別獎，「國家建築金獎」公共建設優質獎及評審團特別獎，林口東勢閱覽室星光銀河廣獲輿情好評。



51 件閱讀環境改造工程

營造 15 個特色主題館

10 個特色悅讀角

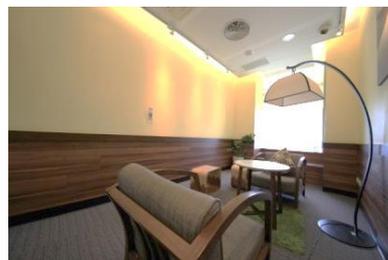
為提供優質的閱讀空間，升格以來，積極推動閱讀環境再造計畫，完成青少年創新學習中心暨電



競館等 51 件改善工程。營造 15 個特色主題館，彷彿霍格華茲學院的板橋江子翠分館、全臺最大單一書牆林口分館、為新住民貼心設置祈禱室的中和分館、可飽覽無敵海景萬里分館、黑膠唱片主題的三重南區分館、全國首座青少年圖書館、首創融合遊戲認證的新莊聯合分館等。還有以溫馨、舒適的家飾及傢俱，精心打造獨具特色的 10 個閱讀角落，推廣新北慢讀 321。

■閱覽席位增至 16,779 席 成長近 59%

升格前全市閱覽席位為 10,567 席，為滿足讀者之閱讀需求，本館不僅擴增服務據點、改造閱讀環境，更持續增設閱覽席位，至 107 年 12 月底已有 16,779 席，較升格前增加 58.78%。為方便讀者使用，並充份發揮閱覽空間及閱讀資源之效益，總館首創公共圖書館 24 小時不打烊的貼心服務。



■多媒體設備 173.7 萬人利用

為因應科技發展並落實日常運用，本館設置互動多媒體系統吸引市民走入圖書館，提供創新與多元的學習形式，提升讀者資訊素養與圖書館資源之利用技能。於各樓層設置資訊方塊，包括常態性服務，如：樓層資訊、活動訊息、新到館藏介紹、滿意度調查等，亦根據各樓層服務屬性規劃專有之資訊服務。總館多媒體設備自開館至 107 年 12 月止，共計有 173 萬 7,884 利用人次，國內外參訪團體對於館內各項互動式多媒體設備亦深表讚許。



■24 臺自助借書機 自助借閱 128.5 萬冊

為提升民眾多元借書便利性及節省人力，提供全國首創「24 小時自助借書機」，提供預約取書及借閱推薦書，打破櫃檯服務時間的侷限並簡化借書流程，將操作窗口設於館外，讀者不需進館即可借還書，後端連接自動分揀系統，加速上架作業，提供全年無休的借還書服務。至 107 年底，在 9 個館舍設置 24 臺自助借書機，民眾自助借閱圖書共計 128 萬 5,245 冊。



館藏發展

4.6 億購書經費 館藏量增加 91%

■人書比提升 85%

自升格後，圖書館每年持續編列購書經費 5,000 萬元以上，館藏量平均每年增加 44 萬冊(件)，至 107 年 12 月，總購書經費達 4 億 6,080 萬元，人書比從 0.96 躍升至 1.78，人書比提升 85%。



■館藏 713 萬冊

17 種語言書籍

1,200 種雜誌期刊

館藏是圖書館服務的核心，因應全球化潮流及新住民人口增加。圖書館在館藏發展及館藏採購也逐年調整策略，每年持續徵集各國語言圖書資料。升格至今，各國語言書籍達 17 種，館藏量從 373 萬冊增加至 713 萬冊，增加 91%。蒐集國內外不同語文之當期雜誌期刊 1,119 種(含贈刊)，館藏主題種類多樣、內容豐富。

■電子書 17.5 萬冊

成長 17,133%

圖書館每年編列預算採購及徵集電子書，升格至 107 年 12 月底，電子書從 1,016 冊增加至 17.5 萬冊。

為行銷電子書館藏，將電子書閱讀服務與數位書牆進行服務整合，提供數位書牆上電子書的封面呈現、動態導覽及相關資訊，並進行數位書牆與行動閱讀載具的借閱之創新整合服務。



■7.8 萬筆書目

上傳 OCLC 全世界就是你的 圖書館

為提升館藏書目資訊在全球的能見度，本館加入全球最大的圖書館合作

組織 OCLCWorldCat 世界性圖書館聯合書目資料庫，至 107 年 12 月已上傳逾 7 萬 8,984 筆館藏書目資料。結合 Google 檢索服務，全球所有讀者都能讀者透過簡單的使用界面查詢完整詳細的書目資料及全球圖書館的館藏資訊。105 年獲頒「臺灣 OCLC 管理成員館聯盟」第 2 級會員原始編目上傳量第 1 名、使用量第 1 名及全體會員原始編目上傳量第 3 名等獎項。106 年獲頒原編上傳成長量第 1 名及使用成長量第 1 名之獎項。107 年獲頒全體會員原始編目上傳量第 3 名。



■上傳書目近 9.5 萬筆 獲「金傳獎」肯定

加入全國圖書書目資訊網 (NBINet)，推展合作編目且持續上傳書目資料，主要功能在提供國內各圖書館合作編目之用，並可供一般使用者查詢利用聯合目錄資料庫。圖書館持續上傳書目資料，102-107 年計上傳書目 9 萬 4,879 筆，獲國家圖書館頒發「金傳獎」。

■借閱新體驗真人圖書 73 位

新北市真人圖書館自 103 年 8 月啟動，真人圖書館活動邀請到各個領域、不同生命經驗的「真人圖書」，和民眾面對面溝通分享，讓閱讀更具臨場感，希望透過面對面的交流，分享彼此的人生感悟，拓展生活視野。創辦至今共收錄來自各領域的真人圖書 73 位。



閱讀力

利用人次成長 **46.31%** 借閱人次增加 **108%**

借閱冊數增加 **28.7%** 辦證人數增加 **81.85%**



■利用人次成長 **46.31%**
20,032,963

新北市自升格以來推展圖書館升級，創新的閱讀服務模式，提供各式智慧化設備、引進通用設計原則，不僅讓圖書館更人性化，更

多元，同時吸引民眾重新走入圖書館。升格前，圖書館利用人次每年約為 1,693 萬人次，平均每人每年到館利用 4.24 次；107 年圖書館利用人次為 2,003 萬 2,963 人次，平均每人每年到館利用 5.01 次，成長率高達 46.31%，可見民眾對圖書館服務的肯定，也成為全國閱讀力指標。

■借閱人次 **3,976,304** 增加 **108%**

自升格起，本館加強提升館藏的質與量，並致力於推廣閱讀，並以主動出擊服務，提供各項便捷、創新的客製化服務，提升民眾借閱意願及便利性。升格前，圖書館每年借閱總人次為 191 萬人次，人均



借閱人次為 0.49 人，107 年借閱總人次達 397 萬 6,304 人次，人均借閱人次為 1 人，借閱人次成長率高達 108%，足見升格後之各項服務對市民閱讀力的影響。



■借閱冊數 10,556,245

成長 28.7%

自升格起，本館打造各區圖書分館不同的特色主題，跨域服務，提升閱讀風氣、充實館藏提升圖書質與量，新北市的年度總借閱冊數由升格前的 819 萬 9,260 冊成長至今達 1,055 萬 6,245 冊，成長率較升格前成長 28.75%，市民自升格後閱讀指數大幅提升，在閱讀力普遍低迷的情況下，為全國設立優良的指標。



■辦證人數 181,602 增加 81.85%



自升格起，本館推出各項主動式巡迴辦證服務及北北基跨域辦證服務，以主動出擊及互惠性之跨域合作模式，將辦證服務帶到民眾生活之中，使民眾辦證更便利、更省時，以提升民眾辦證率。升格前，每年辦證人數約為 9 萬 9,866 人，升格後，每年辦證人數達 18 萬 1,602 人，成長率 81.85%，辦證人數的高度成長指出民眾對圖書館服務的肯定，也指出新北市升格後辦證便利性服務之推出達一定的成果。

■通借通還 7,920,989 成長 370.32%

自升格後，透過物流分檢系統，加快書籍遞送服務，逐年縮短讀者取還書之時間，績效卓著，讓讀者可減少奔波之苦，享用全市豐富圖書資源。借通還冊數由升格前的 168 萬 4,180 冊成長至 792 萬 989 冊，成長率高達 370.32%，並且繼續逐年成長。通借通還服務亦大幅節省民眾往返交通費用，以 107 年每人平均借閱 5 冊計算，本流程簡化嘉惠近 158 萬借閱人次；如以每借閱人次花費 30 元交通費用取書估算，已為讀者節省約 4,740 萬元。



閱讀服務

104 個圖書館舍 規模**最大** 服務時數**最長**

首創**10** 大亮點服務 獲國內外**59** 個獎項肯定

一年開館**343** 天**↑17%** 每月服務**708H****↑151%**



■首創**24** 小時服務

為因應都市化民眾之閱讀需求，自升格後由每周休館改為每月休館 1 天，總館更推出 24 小時夜間延長開放政策，每月服務時數由 282 小時增加至 708 小時，服務時數增加 151%，一年開館天數由 293 天增加至 343 天，每年服務天數增加 17%，成為全國規模最大、服務時數最長的公共圖書館，深獲讀者肯定。

全國最強借閱證 北北基一證通用

■共享**1600** 萬圖書 嘉惠**700** 萬市民

響應共享經濟的崛起，新北市率先與鄰近縣市進行跨域合作服務，與基隆市首創跨縣市館藏資源共享交流，106 年 3 月 24 日簽署閱讀合作備忘錄，藉由雙方閱讀交流機制，成為大臺北地區合作的第一步，107 年 1 月 30 日與臺北市共同宣示跨域合作服務，讀者只要以一張借書證就可以借閱北北基三市 1,600 萬冊的圖書，約 700 萬持卡人受惠，一證通用服務提供全民便利的借閱書籍方式，強化書籍的使用率，更打破縣市的疆界。



設置 455 個漂書站

放漂 52,9298 冊書

行動書車 6,515 場次

借閱 371,234 冊書

服務 774,848 人次

行動書房 93 場次

借閱 4,042 冊書

服務 29,264 人次



行動服務

■漂書

率全國之先，發起漂書運動，推動全民閱讀，提供便捷的閱讀服務，讓民眾隨時都能享受閱讀的樂趣。至 107 年 12 月已設置 455 個漂書站，總計放漂 52 萬 9,298 冊好書，供愛書人自由索取閱讀，每月可為民眾省下逾千元之購書費用。持續發起募集好書，讓好書可以繼續流傳。為鼓勵民眾參與，辦理民宿漂書、美容院漂書、醫療院所漂書、單車漂書、春節漂書專車、重機漂書等創新推廣活動。

■行動書車

新北市目前有 4 臺以 3.5 噸貨車改造的行動書車，提供偏遠地區民眾及交通據點通勤族服務，以達資源均衡分配，方便讀者借閱書籍，增進閱讀風氣。服務偏鄉學校達 80 所，巡迴 6 個交通據點，並提供 3 間獄所收容人書籍借閱，使其身心靈得以成長，升格至 107 年底，行動書車服務 6,515 場次，借閱 37 萬 1,234 冊書，服務 77 萬 4,848 人次。

■行動書房

採用木製箱體，收納時長 60 公分、寬 60 公分、高 75 公分，展開後長 120 公分，大書箱展開後就是行動服務臺，提供諮詢、辦證、借閱服務，還有精采的主題展覽及影音服務。書箱的兩側擺放 140 本精選書籍，另備有一臺行動書架，可裝載 80 本書供民眾借閱。「行動書房」猶如變形金剛般，以最機動的姿態深入想要到達的服務據點，出現於市民生活動線中，服務深入大街小巷，一應俱全，省時、環保、方便又時尚，讓閱讀服務無所不在。

■圖書館利用教育

7,287 場次 服務 158,485 人次

為使民眾瞭解電子資源查找的途徑及使用方法，協助指導讀者使用豐富、及時的免費資料庫，每年主動到學校及社區舉辦圖書館的利用教育課程，總館電腦教室提供一人一機學習，內容多元實用，課程完全免費，對主題有興趣之民眾均可報名參加，圖書館利用教育開辦至今辦理 7,287 場次，服務共計 15 萬 8,485 人次。



■課後陪讀服務

61,756 位學童 19,775 張愛心餐券

自 102 年 11 月 19 日起首創由圖書館提供之「幸福閱讀學習相伴」課後陪讀服務，由具愛心之陪讀天使，陪伴學童寫功課、閱讀，讓圖書館在推動閱讀的同時，加強學校課業、家庭照顧功能，減輕弱勢家庭家長的負擔；並邀請民間社會單位合作，提供低收入戶學童愛心餐券。107 年 12 月止，已於 28 區 34 所圖書分館同步辦理，共計 6 萬 1,756 位學童參與，並發出 1 萬 9,775 張愛心餐券。



■100,478 張嬰幼兒借閱證 192,874 份閱讀禮袋

為推動從 0 歲開始親子共讀，自 103 年 5 月起擴大結合戶政單位，民眾到戶所辦出生登記時，即可領取「嬰幼兒閱讀禮袋」，並利用跨機關通報服務同步申請嬰幼兒專屬借閱證，自 100 年至 107 年 12 月發出 19 萬 2,874 份閱讀禮袋，辦理 10 萬 478 張嬰幼兒借閱證。設置「嬰幼兒 baby 好康網」提供嬰幼兒閱讀推薦書訊、閱讀活動及衛教福利資訊。於全市 61 館設置



「嬰幼兒閱讀專區/櫃」，推薦幼兒適齡讀物，並規劃親子共讀講座、寶寶故事及閱讀抓週活動等有趣的親子活動，自 100 年至 107 年 12 月共計辦理 1,324 場次，約 5 萬 1,828 人次參與。

2,235 場樂齡活動
服務 320,602 人次



423 場原住民活動
服務 12,523 人次



985 場新住民活動
服務 247,965 人次



客製化閱讀活動

■樂齡閱讀活動

新北市 55 歲以上人口逾 110 萬人，為全國之冠，面對人口老化問題，透過終身學習觀念普及本市樂齡政策推動，將每週二定為「樂齡日」，積極規劃書展、影展及讀書會等樂齡活動，並與醫院合作免費健康講座與健檢活動，辦理數位資訊課程、送故事到安養中心、樂齡徵才活動等，鼓勵長者參與，以閱讀豐富生活。設置「樂齡閱讀學習區」，除提供圖書資源，亦提供老花眼鏡、閱讀放大鏡、擴視機等設備，具體落實樂齡友善空間。

■原住民閱讀活動

於總館 9 樓、樹林彭厝圖書閱覽室、新莊西盛分館及汐止大同分館規劃原住民主題專區，除有主題書展及文物展外，並規劃特色課程，如族語繪本分享會、族語樂園讀書會、落風味餐飲講座及原民風文化傳承研習，鼓勵原住民多利用圖書館資源。106 年總館辦理「臺灣原住民采風錄展」系列活動，舉辦原住民歌舞表演、采風錄展導覽、原住民繪本說故事、原住民文化手作課程等，本市學校、安親班、育幼院參訪共計 26 場次，1,080 人次參與。

■新住民閱讀活動

於總館、中和分館、新莊裕民分館、板橋四維分館、蘆洲長安分館設置圖書專區，並辦理多元書展、文化講座分享、語言學習研習班、繪本讀書會、新住民媽媽說故事、東南亞電影院及陪讀活動等。104 年起招募新住民故事志工到圖書館說故事，106 年成立公益故事團，辦理培訓課程，表演家鄉故事劇等多元新住民閱讀服務，自 104 年至 107 年 12 月共辦理 985 場次，約 24 萬 7,965 人次參與活動。

■辦理 81 場特殊讀者服務 服務 1,418 人次



用心營造友善、安心的閱讀環境，總館為全國首座「通用設計」標章認證的公共建築，並設置愛心服務臺及愛心志工。提供點字資料室、錄音間、友善小間等，讓特殊讀者可以自在的使用圖書館空間與服務。與新北市愛明發展中心合作，每月隔周一辦理視障讀書會，報讀勵志小品、讀者文摘、各家文學作品，讓視障者交流、討論與分享，並辦理特殊讀者一日館員及相關閱讀體驗活動，共辦理 81 場，服務 1,418 人次。

■臺北州檔案 34,525 張

新北市老照片 5,094 張 日文舊籍 1,263 冊

臺北州檔案與日文舊籍出版年代涵蓋日本明治時期、大正時期及昭和時期，極具研究價值。文獻原件皆保存於本館 9 樓特藏室，置於恆溫恆溼的防潮櫃，以永續保存珍貴文獻資料。為使本市地方學研究有興趣的學者或市民讀者方便找尋新北市相關書籍，本館 9 樓設置新北記憶中心，典藏新北市相關在地圖書 3,300 冊，並播放日文舊籍的修復歷程，民眾可以觀賞展櫃中修復後的珍貴圖書，或利用互動螢幕閱讀數位化的日文舊籍內容，以了解新北市的歷史。



全市志工 1,569 人 平均每年服務 18 萬 H

全市圖書館每月平均辦理 1,104 場推廣活動

全市 30 個場地開放租借 服務外單位 1,219 次

■每年官網點閱逾 **390 萬**次

facebook 按讚數 **56,588**



新北市	高雄市	臺南市	桃園市	臺北市	臺中市
56,588	20,784	15,257	15,388	13,157	11,405

於 100 年成立粉絲專頁，截至 107 年 12 月底止，已有 5 萬 6,588 粉絲人數，是全國公共圖書館之冠。粉絲專頁設有專責小編維護，每天固定 2 則貼文，並預先安排未來一周貼文，貼文內容包含精選活動訊息預告、每周書籍推薦、文獻館藏介紹、新聞報導露出等豐富資訊，並配合閱讀推廣舉辦 FB 活動，吸引粉絲熱烈參與，提升市民閱讀風氣。

■發布 **1,526** 篇新聞稿 **4,173** 則媒體報導



透過媒體報導的傳遞，加強圖書館與社會大眾全方位的溝通效果，拓展圖書館能見度。升格至今，總計發布 1,526 篇新聞稿，相關媒體報導 4,173 則，平均每月發布 16 篇新聞稿、有 43 則露出。以「主動出擊」的方式，將圖書館重要服務、重大活動及建設等資訊，提供媒體新聞素材，藉由執行新聞聯繫，傳遞各項活動與服務的宣傳，增加訊息的曝光度，讓社會大眾廣為周知，同時塑造圖書館的正面形象。

■**59** 國、近 **400** 個團體、**1.4 萬** 人次參訪交流

本館各項創新服務經常引起媒體關注與報導，獲得全臺各圖書館討論、請益或響應。總館開館至今國內外參訪導覽逾 400 場，服務 384 團、1 萬 4,149 人次，吸引美、英、法、德、荷、日、韓等外國人士，計 59 國、48 團、442 位之圖書館專家學者、政府機關、企業、學校等參訪，其中包括吐瓦魯總理及聖露西亞總理伉儷、貝里斯參眾兩院議長、奧地利智慧城市合作貴賓等，足證我們軟硬體服務品質深獲國際肯定。



■教育訓練

158 場次 9,801 參訓人次 成長 58.1%

本館為提升館員的專業服務度，每年積極辦理教育訓練，並邀請圖書資訊相關領域的專家學者到館進行講習。升格前每年舉辦 10 場教育訓練，參訓 775 人次，100 年至 107 年底止，共計教育訓練 158 場次，總計有 9,801 參訓人次，平均每年舉辦教育訓練近 20 場，約 1,225 參訓人次，參訓人數較升格前成長 58.1%。



■爭取中央補助

6,930 萬元 每年爭取 866 萬元 成長 26.8%

積極爭取教育部補助款，提升圖書館軟硬體設備，戮力執行「閱讀環境與設備升級實施計畫」、「設置幸福家庭閱讀專區」、「多元閱讀推廣計畫」、「資源整合發展計畫」、「社區公共資訊站實施計畫」等補助計畫。97 至 99 年共爭取補助款 2,049 萬 6,100 元，100 至 107 年共爭取補助款 6,929 萬 8,807 元。升格前平均每年 683 萬元，升格後平均每年 866 萬元，中央補助款較升格前成長 26.8%。



■獲國內外 59 個獎項肯定

無論在閱讀氛圍的營造，或是以「讀者為主」創新服務，均締造許多創舉，獲得許多國內外獎項的肯定，包括：世界電子化政府組織(WeGO)永續智慧城市獎、國家建築金獎文化教育類金獅獎、資訊月公共服務類百大創新產品獎、臺灣健康城市暨高齡友善城市創新成果獎、臺灣十大非去不可圖書館，107 年更勇奪「政府服務獎」整體服務類的最高榮譽，服務品質有口皆碑。



國際交流

■簽署國際合約

104年10月21日與舊金山公共圖書館簽訂合作協議書，雙方締結為姊妹館。

■跨國參訪/研究

—新北市立圖書館總館自104年5月開館至今，吸引美、英、法、德、荷、日、韓等59國48團計442位之圖書館專家學者、政府機關、企業、學校、記者等參訪。

—105年8月30日日本拓殖大學海外事情研究所華僑研究中心研究員玉置充子造訪，查閱本館所典藏全臺保存最完整的第一部地方檔案「臺北州檔案」之珍貴史料。

■國際論壇/工作坊

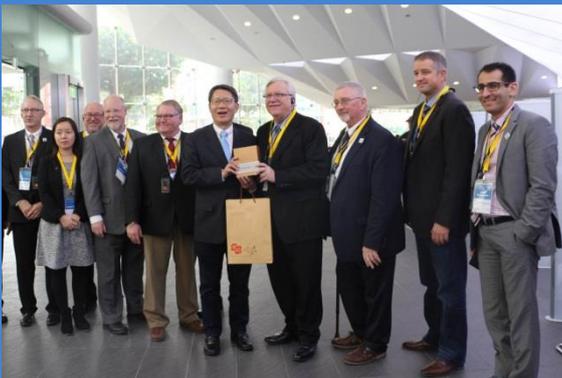
—104年11月10日林寬裕局長受邀至日本東京市舉辦的「第17屆日本圖書館綜合大展」論壇演講，以「從臺灣看新世代型圖書館」題，分享本市圖書館的創新服務與設備。

—105年6月25日林寬裕局長受邀至美國佛羅里達州奧蘭多市舉辦的「2016美國圖書館學會年會」東亞及大洋洲論壇演講，講題為「在偉大的城市建設一所偉大的圖書館：以臺灣新北市為例」，分享新北市圖建置經驗。

—105年11月25日至12月28日邀請日本繪本名家小林豐原畫真跡首度跨海來臺展覽，展出以臺灣為題的創作「Taiwan 風之旅」，並舉辦繪本工作坊與專題講座。



舊金山公共圖書館館長 Mr. Luis Herrera 參訪



ICF 代表團參訪肯定本館智慧互動閱讀服務



日本繪本名家小林豐出席為展覽開幕導覽

未來展望

以行動力創造服務力

打造幸福的終身學習中心

圖書館資源數位化、功能智慧化、閱讀便利化、空間創意化之趨勢已蔚然成形，未來圖書館希望可在任何時間、任何地點，提供任何類型、任何格式和任何語種的資源給有需要的讀者。使得圖書館的服務無所不在，不受時間及空間的限制。讓圖書館建構成社會文化的典藏地、資訊共享、體驗的空間，亦是市民的聚會場所與終身學習場域，家庭所有成員皆可在這共享歡樂時光，本館未來將以最好的行動力創造最佳的服務力，打造成為幸福的終身學習中心。

新北市立圖書館訂定館藏發展、館舍空間、營運方法、終身學習、閱讀推廣等前瞻發展目標，研發與導入相關技術，以領導承諾、全員參與、全程管理、事實依據、顧客滿意、持續改進等品質管理基本精神，吸取更多的經驗，加強圖書館營運管理理論及實務上不足之處，並以「重視讀者」、「重視同仁」、「重視創新」、「重視合作」之服務理念，優化為民服務基礎工作，廣續以「典藏在地」、「善用科技」、「促進閱讀」、「提升品質」四項主要策略大步邁向未來，深化服務遞送與能量，成為全國績優閱讀力典範城市、具國際競爭力圖書館之願景。



資源數位化

- 擴增數位化館藏資源之類型與質量
- 強化館藏電子資源之使用效益



功能智慧化

- 引進更新、更好之資訊技術與設備
- 開發各種智慧化之閱讀服務功能



閱讀便利化

- 加強客製化之行動閱讀服務
- 滿足各族群讀者之閱讀需求



空間創意化

- 學習共享空間擴展為創客空間
- 持續新增及改造優質閱讀空間